

November 2011

Einleitung

Mit diesem regelmäßigen Newsletter möchten wir Sie über die aktuellen Themen rund um Oracle's Agile PLM informieren. Als PLM One-Stop-Shop stehen wir Ihnen für alle Belange rund um PLM zur Verfügung und vertreten Ihre Interessen bei allen PLM Softwarelieferanten.

ICP Kundentage 2011

Im September fanden bereits zum 6. Mal die jährlichen ICP Kundentage statt. In diesem Jahr sind noch mehr Teilnehmer unserer Einladung zu den zwei Tagungsorten nach Köln und Zürich gefolgt und haben sich mit interessanten Vorträgen sowie anschließendem Erfahrungsaustausch ausgiebig über Aktuelles aus dem Bereich PLM informieren können. Die Resonanzen zur Auswahl der Themen, den Vorträgen und den Veranstaltungsorten waren sehr positiv.

Alle Teilnehmer haben im Anschluss der Veranstaltungen die Vorträge auf einem USB-Stick erhalten. Alle anderen haben die Möglichkeit, sie auf unserer Homepage (www.icpsolution.com) im Downloadbereich herunterzuladen. Die Zugangsdaten hierfür erhalten Sie durch eine Mail an:

mareen.bubenheim@icpsolution.com.

Wir hoffen, dass wir Sie auch nächstes Jahr wieder auf unseren Kundentagen begrüßen dürfen.

OPN Specialized Partner des Jahres 2011

Bei den diesjährigen EMEA OPN Specialization Awards 2011 konnte sich die ICP Solution gegen 163 Partner aus 35 Ländern durchsetzen. Sie belegte in der Kategorie „Accelerate Partner of the Year 2011“ den 1. Platz in Deutschland und den 2. Platz im Wirtschaftsraum EMEA (Europe, Middle East, Africa). Diesen Erfolg hat die ICP Solution durch Kompetenz und Engagement erreicht. Sie

zeichnet sich besonders durch ihre hohe Leistungsfähigkeit und Kundenzufriedenheit sowie starke Referenzen aus.

Die Awardverleihung an die ICP Solution und an die anderen Preisträger fand am 8. November 2011 in Frankfurt auf dem OPN DAY Satellite statt.

DOAG 2012 Applications

Vom 8. bis 10. Mai 2012 wird in Berlin die DOAG 2012 Applications stattfinden. Veranstaltungsort wird das RAMADA Hotel am Alexanderplatz sein.

Experten und erfahrene Anwender zeigen auf der DOAG 2012 Applications, wie die Oracle Applikationen mit den zugrunde liegenden Technologien richtig konfiguriert werden. Sie geben ihre Erfahrungen aus Einführungs- und Migrationsprojekten sowie der täglichen Anwendung weiter und sind offen, ihre Erkenntnisse mit den Konferenzbesuchern zu diskutieren. Es erwarten Sie u. a. hoch interessante Referate von Anwendern für Anwender, Best Practice-Lösungen erfahrener Experten und richtungsweisende Vorträge zu Strategien, Lösungen und Produkten. Die ICP Solution wird an den DOAG-Applications wieder mit einem Ausstellungsstand vertreten sein. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Aktuelles aus dem ICP Support

Um unseren Kunden einen noch besseren Service im Support bieten zu können, haben wir unser Team erweitert. Seit Mitte März diesen Jahres wird Herr Perl durch Herrn Gary Byrne unterstützt. Herr Byrne war für die Firma Novell in Dublin tätig und verfügt über eine langjährige Linux Erfahrung im internationalen Support. Unser Support-Team steht Ihnen somit nun verstärkt mit Rat und Tat zur Seite.

Des Weiteren haben wir in unserem Helpdesk System die „Stellvertreter“-Funktion eingeführt mit

November 2011

der Sie im Abwesenheitsfall bequem einem Kollegen die Bearbeitung Ihrer offenen Tickets erlauben können.

Zusätzlich haben wir für Sie die Knowledge Base weiter ausgebaut. Hier stehen für Sie wissenswerte Inhalte zur Verfügung. Zum Beispiel bietet Oracle für die Agile e6.1.2 ein „Transfer of Information“ (Kurzform „TOI“) Recording an, in dem die wesentlichen Neuerungen als Präsentation mit Ton abrufbar sind. Diese Präsentation finden Sie in der Knowledge Base unseres Helpdesks, indem Sie in der Suchfunktion „Transfer of Information“ oder die Kurzform „TOI“ eingeben.

Produktneugigkeiten von Oracle

Oracle hält sein Versprechen an seine Kunden ein und stellt mit dem neuen Release Agile e6.1.2 von Agile PLM for Industrial Manufacturing (e6) mehr als 300 Produktverbesserungen bereit. Diese betreffen unter anderem die Bereiche der Produktvisualisierung (AutoVue), unterstützte Plattformen und verbesserte SOA-Fähigkeiten.

Das Release stellt einen wesentlichen Meilenstein bei der Nutzung von Oracle Fusion Technologie in Agile e6 dar. Agile e6 basiert nun auf dem WebLogic Server 11g, der Applikationsserver Plattform von Oracle, die auch bei Fusion zum Einsatz kommt. Zusammen mit der ebenfalls neu eingeführten Web Service Schnittstelle steht damit eine moderne, skalierbare Plattform für die Integration von Agile e6 in die Unternehmensinfrastruktur zur Verfügung. Damit wird die „Fusion Enablement“ Strategie, Agile PLM for Industrial Manufacturing schrittweise mit Technologien der Oracle Fusion-Middleware zu erweitern, konsequent fortgesetzt. Häufig wird in diesem Zusammenhang die Frage nach der Zukunft der

Enterprise Integration Plattform (EIP) gestellt. Hier ist die klare Aussage: Die EIP wird auch in Zukunft Bestandteil der Agile e6 Lösung bleiben!

Im Zuge des neuen Releases wurde auch die Liste der unterstützten Betriebssystemplattformen sowie MS Office Integrationen aktualisiert.

Die erweiterte AutoVue Integration unterstützt nun auch den Markup-Prozess. Gerade in verteilt arbeitenden Teams stellen Änderungsprozesse eine große Herausforderung dar. Mit der AutoVue Markup-Integration lassen sich Dokumente mit Annotationen ergänzen, die als Markup-Information ergänzend zum Basisdokument gespeichert werden. Die gemeinsame Bearbeitung eines Dokuments durch mehrere Beteiligte in Echtzeit mittels der sogenannten „Realtime Collaboration“ Funktion von AutoVue ist eine sehr effiziente Möglichkeit, die Abstimmung von Änderungen im Team durchzuführen und die Resultate strukturiert im PLM System zu verwalten.

Oracle unterstreicht mit dieser neuen Version seinen Anspruch, eine „Best in Class“ PLM Lösung für Unternehmen der industriellen Fertigung zur Verfügung zu stellen.

Aktion Graphischer Browser

In Kooperation mit unserem Partner xPLM Solution GmbH freuen wir uns, dass wir unseren Kunden im Rahmen einer besonderen Aktion ein Spezialpaket anbieten können. Dieses beinhaltet:

- J2xPLM Integrationsplattform Serverlizenz
- Graphischer Strukturbrowser für Agile PLM

Hierfür gewähren wir unseren Kunden einen Spezialrabatt von 30 % bei einem Bestelleingang bis zum 31. März 2012. Sprechen Sie uns gerne an!

Ihre Ansprechpartner bei der ICP Solution:



Daniel.Bueeler@icpsolution.com



Thomas.Gilgenberg@icpsolution.com